

Planes de soporte mensuales (desde Agosto de 2025)

Aplicable a empresas con hasta 30 PCs

Servicio / Función	Básico (¥33,000/mes)	Estándar (¥55,000/mes)	Premium (¥77,000/mes)
Soporte telefónico ilimitado	✓	✓	✓
Soporte remoto ilimitado	✓	✓	✓
Soporte presencial en caso de problemas	✓	✓	✓
Compra de PC (costo del equipo no incluido)			✓
Configuración de PC		✓	✓
Instalación de PC		✓	✓
Eliminación de datos de PC antiguo		✓	✓
Eliminación física de PC antiguo			✓
Gestión de activos de PC		✓	✓
Gestión de cuentas		✓	✓
Gestión de dominios			✓
Gestión de licencias		✓	✓
Actualizaciones de Windows		✓	✓
Creación y actualización de diagrama de red		✓	✓
Verificación de comunicación de dispositivos de red	✓	✓	✓
Mantenimiento de dispositivos de red			✓
Diseño de red			✓
Cableado LAN		✓	✓
Configuración de dispositivos de red			✓
Instalación de dispositivos de red			✓
Verificación de comunicación del servidor	✓	✓	✓
Verificación de funcionamiento del servidor		✓	✓
Verificación de respaldo		✓	✓
Verificación de logs de eventos			✓
Verificación de fallos de hardware			✓
Contacto con fabricantes		✓	✓
Verificación de virus en PC	✓	✓	✓
Software antivirus	✓	✓	✓
Verificación de versiones			✓
Eliminación de virus	✓	✓	✓
Soporte de operación general	✓	✓	✓
Mejora de archivos Excel (uso de funciones/macros)			✓
Contacto con desarrolladores de software		✓	✓
Instalación de drivers	✓	✓	✓
Configuración de escaneo	✓	✓	✓
Soporte ante problemas técnicos	✓	✓	✓
Consultoría para mejora de procesos	✓	✓	✓
Soporte en servicios en la nube (MS365, etc.)			✓
Capacitación en TI para el personal			✓
Compartir información vía LINEWORKS		✓	✓
Visitas periódicas (según solicitud)	1 vez/mes	Hasta 4 veces/mes	Hasta 8 veces/mes
Gestión de equipos de PC		✓	✓
Gestión operativa			✓
Gestión de dispositivos de red			✓
Gestión de servidores (NAS)			✓
Soporte para aplicaciones empresariales			✓
Soporte para impresoras y multifuncionales		✓	✓